

記入日：令和 2 年 5 月 8 日

1. 事業所名（事業名）

就労移行支援事業所 ハートスイッチ岡山校

2. 主な対象者（知的障害、精神障害、発達障害、高次脳機能障害等）

発達障害

3. 週間スケジュール ※時間・内容を自由に記載ください

曜日 時間	内容				
	月	火	水	木	金
10:00 ～ 12:00	<ul style="list-style-type: none"> ・ビジネスマナー (WEBによる講義) ・ジョブトレ パソコン訓練や作業訓練など	<ul style="list-style-type: none"> ・小集団プログラム (障害別課題の解決法) ・ジョブトレ パソコン訓練や作業訓練など	<ul style="list-style-type: none"> ・ジョブトレ パソコン訓練や作業訓練など	<ul style="list-style-type: none"> ・就労準備性 (求人検索や履歴書の書き方など) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ジョブトレ(パソコン、作業訓練など)
昼食					
13:00 ～ 15:00	<ul style="list-style-type: none"> ・ジョブトレ パソコン訓練や作業訓練など	<ul style="list-style-type: none"> ・課題別 SST (コミュニケーショントレーニングの実施) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ジョブトレ パソコン訓練や作業訓練など <ul style="list-style-type: none"> ・小集団プログラム (障害別課題の解決法) 	<ul style="list-style-type: none"> ・月一講座 (家でできる体力訓練、ストレス緩和法など) 	<ul style="list-style-type: none"> ・フリージョブトレ 利用者がやってみたいこと作業を行う

4. 支援内容

1) 訓練の内容 ※訓練で使用している具体的な内容をご紹介ください

ツール	内容 (課題の内容・使い方)	時間	結果
WEB 会議ツール (ZOOM)	ビジネスマナーや就職準備など講義系授業の閲覧	60分	ビジネスマナーについては聞くだけのことが多く、実践部分が難しい。就職準備についてはWEBなどを使うことができるので問題なく行える。
〃	面接練習	60分	WEBでの面接練習ということで緊張感がより強くなっており、現実の面接と近い緊張感で行えている。
〃	小集団プログラム、課題別 SST。事業所側ではタブレットを使用しているの、そこにいるかのようにプログラムに参加する	60分	事業所通所時と同様の形でできている。
メール	パソコン作業の成果の報告とその振り返りや履歴書作成	60分	作成したものをメールで送付して確認するので、精度や速さはより確認の必要が出ている。

電話	電話対応の練習	60分	通信を行う上で必ず電話が必要なので、伝対応のスキルは増えている。
----	---------	-----	----------------------------------

2) フォローアップの方法

①訓練課題

- 通所時に使用していた訓練用道具を持って帰っていただいている。
- 朝WEB会議ツールをつなげて頂き、ほかの利用者と同様に全体授業は受けて頂く。
- 訓練自体はWEB会議ツールを使用して、通常の通所時の時間と同じ時間帯に作業内容を伝達し、報連相できるように常に音声が発出できるよう行い、WEBを通じて作業様子の確認やアドバイス、確認を行なっています。成果についてはメール等で成果物の写真や成果物自体を送っていただき、判定を行なっています。

②就職活動支援

- ハローワークには事前にWEB授業でインターネット検索により就職活動を行う。
- 見学可能な会社には見学にも行かせていただいています。

③生活支援

- ご自宅でご家族と一緒にのことで生活面はとくに問題はないが、生活のリズムが崩れないよう通所時と同様の時間で活動を行って頂いています。

④その他

- 新型コロナウイルスで不安になっている利用者や就職活動が止まっていることで将来に関して不安が強まっているケースに関しては、電話にて相談を実施している。

5. その他

通所時では見られないことができてきました。通所時には問題がないように思えたことでも家で行うことで身だしなみなどが緩んでうまくいかないなどの課題も見られました。事業所でできることが在宅だと出来ないことが多くありますが、逆にできることできないことの明確化ができ、就職へのプログラムが多くなっており、より就職への意識が高まっているように感じます

※参考になる資料等で掲載可能なものがあれば、添付いただければと思います。よろしくお願いいたします。

記入者： 谷藤 実 _____